

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ EXIMBANK SOUNDBOX

Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ toàn bộ “Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch vụ Eximbank Soundbox” dưới đây.

I. ĐỊNH NGHĨA

1. **“Dịch vụ Eximbank Soundbox”** hoặc **“Dịch vụ”** hoặc **“Dịch vụ Soundbox”**: Là giải pháp cung cấp cho Khách hàng doanh nghiệp, nhằm hiển thị và thông báo **giao dịch thanh toán** hoặc **biến động số dư** trên tài khoản doanh nghiệp thông qua **Thiết bị Soundbox**.
2. **“Thiết bị Soundbox”** hoặc **“Thiết bị”**: Là Thiết bị cho phép phát âm thanh thông báo giá trị giao dịch và/hoặc hiển thị mã QR thanh toán liên kết với tài khoản của Khách hàng tại Eximbank.
3. **“Khách hàng doanh nghiệp”** hoặc **“Khách hàng”**: Là tổ chức mở tài khoản thanh toán tại Eximbank, đăng ký sử dụng Dịch vụ Soundbox theo quy trình được Eximbank hướng dẫn và đồng ý giao kết “Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ Eximbank Soundbox” này.
4. **“Tài khoản”**: Là tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại Eximbank được sử dụng để đăng ký Dịch vụ.
5. **“Sự kiện bất khả kháng”**: Bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh, thay đổi chính sách pháp luật, gián đoạn hệ thống, lỗi hạ tầng truyền thông hoặc nguyên nhân khách quan ngoài tầm kiểm soát của Eximbank.

II. PHẠM VI VÀ MỤC ĐÍCH DỊCH VỤ

1. Phạm vi Dịch vụ Soundbox cung cấp cho Khách hàng:
 - o Liên kết Thiết bị với tài khoản khách hàng chọn đăng ký Dịch vụ.
 - o Phát âm thanh thông báo các giao dịch nộp tiền, chuyển tiền vào tài khoản đăng ký Dịch vụ.
2. Dịch vụ chỉ nhằm mục đích hỗ trợ thông báo giao dịch; không thay thế chứng từ, sổ phụ hay thông tin xác nhận chính thức của ngân hàng.

III. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

1. Cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn tên tổ chức, Mã số thuế, đại diện pháp luật, tài khoản ngân hàng, địa điểm lắp đặt Thiết bị) trong quá trình đăng ký Dịch vụ. Trường hợp thay đổi bất kỳ nội dung nào liên quan đến các thông tin này, Khách hàng có nghĩa vụ thông báo cho Eximbank trong vòng 01 (một) ngày kể từ ngày thay đổi.
2. Tuân thủ hướng dẫn sử dụng Thiết bị Soundbox.
3. Bảo quản, có biện pháp quản lý, bảo vệ đảm bảo Thiết bị soundbox nguyên vẹn, không bị lạm dụng, không bị sửa chữa, tháo lắp, cài đặt, thay đổi, can thiệp bất kỳ thông số, kết cấu về mặt vật lý/phi vật lý nào. Không sử dụng Thiết bị soundbox vào mục đích khác ngoài phạm vi Dịch vụ.
4. Thanh toán đầy đủ phí Dịch vụ và các chi phí phát sinh theo quy định của Eximbank trong từng thời kỳ (nếu có).
5. Đồng ý cho phép Eximbank thu thập, xử lý và chia sẻ các thông tin của Khách hàng liên quan đến giao dịch (bao gồm thông tin Khách hàng, số tài khoản, số tiền, thời gian, nội dung giao dịch, thông tin khác liên quan) cho Đối tác của Eximbank nhằm mục đích cung cấp Dịch vụ.
6. Bảo mật thông tin truy cập, thông tin khác liên quan trong quá trình đăng ký, sử dụng Dịch vụ Soundbox. Chịu trách nhiệm nếu tiết lộ thông tin hoặc thông tin bị lợi dụng.

7. Thông báo ngay cho Eximbank khi phát hiện Thiết bị hư hỏng, lỗi hệ thống hoặc có nghi ngờ về bảo mật, rủi ro khác phát sinh.
8. Đồng ý cho phép Eximbank được tự động trích nợ bất kỳ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại Eximbank để thanh toán phí Dịch vụ Soundbox, chi phí phát sinh khác.
9. Trường hợp Khách hàng có nhu cầu chấm dứt sử dụng Dịch vụ, Khách hàng thực hiện theo thủ tục Eximbank hướng dẫn trong từng thời kỳ, và có nghĩa vụ thanh toán các khoản phí, chi phí khác phát sinh.
10. Khách hàng cam kết tuân thủ quy định, hướng dẫn của Eximbank trong quá trình đăng ký, sử dụng Dịch vụ.

IV. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA EXIMBANK

1. Đảm bảo kết nối hệ thống vận hành ổn định, an toàn; hỗ trợ Khách hàng xử lý lỗi kỹ thuật phát sinh.
2. Có quyền tạm ngưng hoặc chấm dứt cung cấp Dịch vụ nếu:
 - o Khách hàng vi phạm “Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ Eximbank Soundbox”, vi phạm các cam kết, thỏa thuận khác với Eximbank;
 - o Eximbank đánh giá việc tiếp tục cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng có rủi ro vi phạm pháp luật;
 - o Khách hàng không thanh toán đầy đủ phí Dịch vụ, chi phí phát sinh sau 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày đến hạn thanh toán;
 - o Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
3. Không chịu trách nhiệm với các lỗi, chậm trễ, gián đoạn Dịch vụ do: (i) sự kiện bất khả kháng; hoặc (ii) lỗi từ hệ thống hạ tầng viễn thông, hoặc Thiết bị của Khách hàng; hoặc (iii) lỗi, hành vi vi phạm của Khách hàng.
4. Có quyền thu thập, phân tích dữ liệu giao dịch Soundbox nhằm cải tiến sản phẩm và trải nghiệm Khách hàng, đảm bảo tuân thủ quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân (Nghị định 13/2023/NĐ-CP và/hoặc quy định pháp luật bảo vệ dữ liệu cá nhân trong từng thời kỳ).
5. Được quyền tự động trích nợ bất kỳ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại Eximbank để thu phí Dịch vụ Soundbox, chi phí khác phát sinh.

V. BẢO MẬT VÀ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Mọi thông tin, dữ liệu của Khách hàng được tôn trọng và bảo mật, chỉ sử dụng cho mục đích thực hiện Dịch vụ.
2. Việc thu thập, lưu trữ, xử lý và chia sẻ dữ liệu cá nhân tuân thủ quy định của pháp luật Việt Nam.
3. Khách hàng xác nhận đã đọc và đồng ý với **Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Eximbank** đăng tải trên website chính thức của Eximbank.

VI. PHÍ DỊCH VỤ VÀ THANH TOÁN

1. Phí sử dụng Dịch vụ Soundbox được quy định trong thông báo của Eximbank theo từng thời kỳ.
2. Phí được thu định kỳ và trừ tự động từ tài khoản thanh toán của khách hàng tại Eximbank (hoặc từ tài khoản khác theo quy định).

VII. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

1. Nếu bất kỳ nội dung nào trong “Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ Eximbank Soundbox” này bị tuyên bố vô hiệu, trái pháp luật, điều khoản này sẽ bị loại khỏi bản Điều khoản và điều kiện này, không ảnh hưởng đến hiệu lực của các nội dung còn lại.

2. Các vấn đề không được quy định trong Điều khoản và điều kiện này sẽ tuân theo các quy định tại các cam kết, thỏa thuận, hợp đồng khác liên quan đến tài khoản thanh toán, Dịch vụ ngân hàng trực tuyến,... Khách hàng đã giao kết với Eximbank